

# IDTRAINING.NET

Menyediakan informasi dari berbagai provider seminar, training & in-house training, dan sertifikasi di Indonesia

Informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi kami :

Call Center (021) 8798 4700, (021) 7146 6001  
Email [info@idtraining.net](mailto:info@idtraining.net) Mobile 0813 9904 5700  
Attn. Ibu Nita atau Bpk. Andre (Training Assistant)

## DEALING WITH DIFFICULT PEOPLE ( Tehnik Mengelola Karyawan Bermasalah )

Hotel Menara Peninsula, Jl.Let.Jend.S.Parman Kav 78 Jakarta 11410  
11 Oktober 2011 | 09.00 – 16.00 WIB

Pelatihan ini bertujuan untuk membekali para peserta berbagai kiat-kiat atau tehnik-tehnik bagaimana mengelola berbagai corak karyawan yang bermasalah didalam perusahaan. Didalam pelatihan ini para peserta akan mempelajari ada 10 akar masalah yang memicu mengapa karyawan menjadi bermasalah serta bagaimana cara menanggulangi atau mengatasinya.

### *Sasaran Pelatihan*

Agar para peserta :

1. Memahami bagaimana bisa terjadinya karyawan bermasalah didalam perusahaan
2. Mengenali berbagai jenis karyawan bermasalah yang ada didalam perusahaan
3. Memahami bagaimana cara menanggulangi dan mengelola masing-masing jenis karyawan bermasalah

### *Apa yang Dipelajari?*

1. Berbagai tipe karyawan didalam perusahaan dan berbagai tehnik mengelola masing-masing tipe
2. Berbagai jenis karyawan bermasalah didalam perusahaan dan strategi menangani masing-masing jenis
3. Sepuluh akar masalah utama yang memicu terciptanya "Karyawan Bermasalah" didalam perusahaan
4. Kiat-kiat dasar & utama didalam mengelola karyawan bermasalah
5. Tehnik-tehnik yang harus ditempuh didalam mengelola setiap akar permasalahan "Karyawan Bermasalah"
6. Tiga syarat utama yang harus dimiliki oleh perusahaan untuk meminimalkan jumlah karyawan bermasalah didalam perusahaan
7. Berbagai tips mengantisipasi karyawan bermasalah didalam perusahaan
8. Apa peranan seorang Leader didalam mengelola dan mengantisipasi karyawan masalah didalam perusahaan
9. Studi kasus berbagai skenario karyawan bermasalah didalam perusahaan

# IDTRAINING.NET

Menyediakan informasi dari berbagai provider seminar, training & in-house training, dan sertifikasi di Indonesia

**Informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi kami :**

Call Center (021) 8798 4700, (021) 7146 6001  
Email [info@idtraining.net](mailto:info@idtraining.net) Mobile 0813 9904 5700  
Attn. Ibu Nita atau Bpk. Andre (Training Assistant)

## *Metode Pelatihan*

Presentasi Interaktif , Studi Kasus, Roleplay, Diskusi Kelompok

## *Siapa Pesertanya?*

Setiap karyawan yang memimpin anak buah

## *Pembicara*

### ***Freddy W. Liong, MBA***

Berpengalaman luas didalam bidang management, leadership dan human resources. Memulai karirnya disalah satu The Big Six Consulting Firm, lalu bergabung ke berbagai jenis industri manufaktur, jasa dan real estate. Pendidikan terakhir diraih dari Saint Louis University - USA dengan jurusan finance & International Business.

## *Biaya*

Rp. **1,750,000** / peserta

*Harga sudah termasuk : makalah, makan siang, coffee break dan sertifikat.*