

IDTRAINING.NET

Menyediakan informasi dari berbagai provider seminar, training & in-house training, dan sertifikasi di Indonesia

Informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi kami :

Call Center (021) 8798 4700, (021) 7146 6001
Email info@idtraining.net Mobile 0813 9904 5700
Attn. Ibu Nita atau Bpk. Andre (Training Assistant)

IMPROVING YOUR NEGOTIATION SKILL

Hotel Menara Peninsula | Jl. Let.Jend. S. Parman 78, Jakarta 11410
12 Oktober 2011 | 09.00 – 16.00 WIB

Tujuan Pelatihan :

1. Memahami tentang proses dan prinsip negosiasi
2. Mempelajari tentang berbagai karakter manusia dan bagaimana strategi bernegosiasi dengan berbagai karakter manusia
3. Cara menggunakan berbagai teknik negosiasi dalam kondisi yang berbeda – beda

Sasaran :

mampu mempraktekkan berbagai kiat menangani keluhan dan penolakan pelanggan

Siapa Yang Harus Ikut ?

Para Profesional yang sering melakukan interaksi dengan pihak internal maupun eksternal

Jadwal Pelaksanaan :

12 Oktober 2011

Investasi

Rp. 1.750.000 / peserta

Apa Yang Dibahas ?

1. Pengantar Negosiasi
 - Definisi dan pengertian negosiasi
 - Prinsip - prinsip utama didalam bernegosiasi
 - Ketrampilan umum yang diperlukan didalam bernegosiasi
2. Karakter Manusia & Strategi Negosiasi
 - Self Assessment : Tipe Karakter Diri Saya
 - 4 tipe karakter manusia & dan sifat - sifat dasarnya
 - Strategi berinteraksi dan bernegosiasi dengan berbagai karakter manusia
3. Berbagai teknik negosiasi dan cara menggunakannya
4. Teknik menangani komplain dan objection
5. Studi Kasus

PEMBICARA

Freddy W. Liang, MBA

Berpengalaman luas didalam bidang management, leadership dan human resources. Memulai karirnya disalah satu The Big Six Consulting Firm, lalu bergabung ke berbagai jenis industri manufaktur, jasa dan real estate. Pendidikan terakhir diraih dari Saint Louis University - USA dengan jurusan finance & International Business.

IDTRAINING.NET

Informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi kami :

Call Center (021) 8798 4700, (021) 71466001 Fax (021) 8798 4700
Email info@idtraining.net Mobile 0813 9904 5700
Attn. Ibu Nita atau Bpk. Andre (Training Assistant)